

Dodatkowe informacje i odpowiedzi na pytania do zapytania ofertowego

Pytanie 1

Czy w zapytaniu ofertowym wkrał się błąd dotyczący długości umowy (... do 30.06.2025).

odpowieź

W zapytaniu ofertowym w pkt.2 wskazano: „termin realizacji zamówienia publicznego: 01.01.2025-30.06.2025 powinno być 01.01.2025-30.06.2026.- umowę przewidujemy podpisać na 18 miesięcy

Pytanie 2

Wzór umowy § 3 punkt 1.

Z jakimi firmami zewnętrznymi współpracujecie i w jakim zakresie?

odpowieź

*1. Firmy zewnętrzne z którymi współpracujemy to firma **SoftCOM Spółka jawna Piotr Szuba, Tomasz Wierzbowski**, ul. Buforowa 115, 52-131 Wrocław, która dostarcza nam system do sprzedaży biletów oraz zarządzania koncertami tworzyła również stronę FS i CMS umożliwiającą prowadzenia nam sklepu internetowego oraz udziela nam wsparcie techniczne w zakresie obsługi tego systemu.*

Dругie oprogramowanie to Symfonia a wspierana jest przez firmę CI- Computer Instal Sp.zo.o.

Pytanie 3

Czy posiadacie Państwo wewnętrzne procedury na wypadek wystąpienia CRP?

odpowieź

Tak posiadamy

Pytanie 4

4. Chciałbym też doprecyzować obsługę stacji roboczych w przypadku urządzeń prywatnych. Czy zakres z załącznika również ich dotyczy?

odpowieź

W załączniku są zawarte zarówno stacje służbowe, jak i prywatne.

Pytanie 5

Ile telefonów służbowych Państwo posiadacie a ile jest prywatnych na których są skonfigurowane jakiegokolwiek usługi należące do FS?

Na dzień dzisiejszy jest 13 telefonów służbowych i 3 prywatne, na których jest skonfigurowany dostęp do poczty i domeny FS.

Pytanie 6

Czy zezwalanie Państwo na wsparcie zdalne z użyciem programu Anydesk lub odpowiednik?

tak obecnie korzystamy z TeamViwera

Pytanie 7

Na wykazie nie widziałem monitoringu. Proszę o doprecyzowanie czy to też wchodzi w zakres. Jeśli tak to jaki?

Odpowiedź

Monitoring nie wchodzi w zakres.

Pytanie 8

Jak obecnie realizowane są obowiązki zabezpieczenia komputerów prywatnych?

Odpowiedź

Jeden komputer prywatny, dokładnie iMac- zweryfikowany jest pod kątem stosowania aktualnych zabezpieczeń systemu, autoryzacji i pełnego szyfrowania danych. Poza tymi mechanizmami urządzenie w sieci FS traktowane jest jak smartfon służbowy z włączonym minimalnym zestawem funkcji sieciowych [służących przede wszystkim do komunikacji w M365].

*Wykazane w załączniku laptopy prywatne mają założone służbowe adresy z domeny **@filharmoniasudecka.pl**, która jest skojarzona i obsługiwana wraz pozostałymi funkcjonalnościami przez subskrypcję M365 dla FS.*