

**Załącznik nr 2 do Regulaminu udzielania zamówień publicznych
w Filharmonii Sudeckiej im. Józefa Wiłkomirskiego w Wałbrzychu
o wartości nieprzekraczającej 130 000 złotych**

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zamawiający: Filharmonia Sudecka im. Józefa Wiłkomirskiego w Wałbrzychu, z siedzibą w Wałbrzychu, ul. Juliusza Słowackiego 4, 58-300 Wałbrzych - Instytucja kultury prowadzona przez Samorząd Województwa Dolnośląskiego zarejestrowana w Rejestrze Instytucji prowadzonym przez Samorząd Województwa Dolnośląskiego pod nr RIK 13/1999, posiadająca numer NIP: 886-000-39-76, REGON: 000786756, zaprasza do złożenia ofert na:

na świadczenie usług w zakresie kompleksowej obsługi informatycznej Filharmonii

.....
(tytuł zamówienia publicznego)

1. Opis przedmiotu zamówienia publicznego:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie kompleksowej obsługi informatycznej w Filharmonii Sudeckiej im. Józefa Wiłkomirskiego w Wałbrzychu.

Wykaz czynności przewidzianych do wykonywania w ramach zleconego zakresu:

SERWERY I INFRASTRUKTURA SIECIOWA

1. Administrowanie serwerami i infrastrukturą sieciową Zamawiającego zgodnie z wykazem zał. 1

- a) Monitorowanie stanu serwerów i usuwanie wszelkich nieprawidłowości w ich pracy;
- b) Konfiguracja sieci, dostępu do Internetu, poczty e-mail itp.;
- c) Instalacja niezbędnego oprogramowania;
- d) Zarządzanie kontami użytkowników na administrowanych serwerach;
- e) Wykonywanie automatycznych kopii bezpieczeństwa danych przechowywanych na serwerach;
- f) Przywracanie prawidłowej pracy serwerów po awariach.
- g) Pełnienie roli administratora systemów Informatycznych (ASI), w tym min. realizacja i nadzór nad procedurami bezpieczeństwa dostępu do informacji oraz ochrony danych sensytywnych przed niepożądanym dostępem;

2. Konserwacja i serwis sieci komputerowych wykorzystywanych przez Zamawiającego:

- a) nadzorowanie poprawności działania sieci komputerowej i w razie awarii podjęcie kroków zmierzających do jej usunięcia.
- b) podłączanie/odłączanie od sieci komputerowej urządzeń;
- c) konfiguracja urządzeń sieciowych do potrzeb Zamawiającego
- d) konfiguracja połączenia internetowego po zmianie operatora dostarczającego Internetu;

OBSŁUGA STACJI ROBOCZYCH, URZĄDZEŃ SIECIOWYCH

1. Obsługa stacji roboczych i urządzeń sieciowych, które nie wymagają zgody i ingerencji autora oprogramowania:

- a) doradztwo w doborze oprogramowania, nabywanego przez Zamawiającego;
- b) instalacja oprogramowania i systemów informatycznych na wskazanych stacjach roboczych (zarówno obecnych, jak i zakupionym w trakcie trwania umowy) oraz dokonywanie ich bieżącej aktualizacji;
- c) zarządzanie systemem/programami bezpieczeństwa (zapory sieciowej, programów antywirusowych, antyspamowych oraz pozostałymi), weryfikowanie pojawiających się zagrożeń, usuwanie wirusów oraz złośliwego oprogramowania;
- d) aktualizacja sterowników;



- e) serwisowanie oprogramowania i systemów informatycznych – usuwanie usterek, nadzorowanie poprawności wykonywanych kopii bezpieczeństwa baz danych programów, w tym konfiguracja automatycznego tworzenia kopii bezpieczeństwa;
- f) dobór platformy sprzętowej, komponentów i urządzeń peryferyjnych, a także ich instalacja i konfiguracja;
- g) informowanie o stwierdzonych nieprawidłowościach w funkcjonowaniu wykorzystywanych programów i systemów;
- h) nadzorowanie funkcjonowania poszczególnych systemów, w których przetwarzane są dane osobowe, w szczególności w zakresie zarządzania prawami dostępu do tych systemów oraz przeciwdziałaniu nieuprawnionemu dostępowi do systemów, a także podejmowanie odpowiednich działań w przypadku wykrycia naruszeń w systemie zabezpieczeń;
- i) nadzorowanie instalacji wszelkich modyfikacji oprogramowania wykonywanych przez autora oprogramowania;
- j) nawiązywanie kontaktu z autorem oprogramowania w przypadku wystąpienia awarii, w celu jak najszybszego jej usunięcia.
- k) konfigurowanie podstawowych usług dla telefonów komórkowych (email, skrzynek pocztowych tp..),
- l) szyfrowanie dysków w laptopach oraz dysków przenośnych zgodnie ze standardami Zleceniodawcy;
- m) implementacja VPN na serwerach FS.

2. Serwisowanie sprzętu komputerowego:

- a) nadzór nad sprzętem komputerowym i jego okresowa konfiguracja;
- b) dokonywanie wstępnej oceny uszkodzeń sprzętu;
- c) prowadzenie napraw sprzętu komputerowego (z wyłączeniem sprzętu drukującego), które nie wymagają interwencji autoryzowanego serwisu, za wyjątkiem sprzętu objętego gwarancją producenta, który nie podlega żadnym naprawom, z wyłączeniem przypadków zgody producenta i pisemnej akceptacji Zamawiającego; wszystkie podzespoły konieczne do naprawy realizowanej przez zapewnia Zamawiający;
- d) przekazywanie Zamawiającemu podzespołów sprzętu komputerowego, które pozostaną po wykonanej naprawie wraz z informacją z jakiego sprzętu pochodzą;
- e) wykonywanie czynności serwisowych z należytą starannością gwarantującą zabezpieczenie przechowywanych tam danych.

USŁUGA AKTUALIZACJI STRON INTERNETOWYCH

1. Usługa aktualizacji stron internetowych obejmuje:
 - a) usługę aktualizacji stron internetowych filharmoniasudecka.pl oraz bip.filharmoniasudecka.pl, w zakresie wsparcia technicznego związanego z obsługą danej strony internetowej.
 - b) utrzymanie, bieżącą obsługę techniczną stron internetowych polegające m.in. na prowadzeniu bieżącego dozoru nad poprawnością wczytywania oraz wyświetlania strony:
 - Aktualizacja WordPress / MegaBIP
 - Aktualizacja wtyczek
 - Obsługa motywu
 - c) likwidowanie błędów funkcjonowania strony zgłaszanych przez Zamawiającego,
 - d) aktualizację bieżącą strony przez Wykonawcę w oparciu o materiały dostarczane przez Zamawiającego,
 - e) rozbudowę strony według zapotrzebowania zgłoszonego przez Zamawiającego.
2. Świadczenie usług związanych z utrzymaniem ww. usługi aktualizacji stron internetowych obejmuje:
 - a) utrzymanie stron internetowych Zamawiającego na serwerze home.pl,
 - b) wszystkie kwestie wykonywania kopii zapasowych, bezpieczeństwa (zwane również Backupami) strony internetowej, będą zapewniane przez usługodawcę świadczącego usługi



- hostingowe na serwerze wykupionym przez Zamawiającego. Kopie bezpieczeństwa będą przetrzymywane na serwerze przez 30 dni kalendarzowych (Backup do 30 dni wstecz).
- c) odnowienie licencji wtyczek zakupionych za pośrednictwem Wykonawcy.
3. Usługa nie obejmuje następujących elementów, które mogą być zleczone dodatkowo w ramach odrębnych ustaleń:
- Zakup nowego lub zaktualizowanego motywu WordPress, wtyczek (licencji używania). Odnowienie licencji niezakupionych za pośrednictwem Wykonawcy jest obowiązkiem Zamawiającego,
 - Modyfikacje i zabezpieczenia indywidualnie przygotowanego motywu WordPress, jeżeli strona internetowa korzysta z takiego motywu przygotowanego dla Zamawiającego przez osobę trzecią, do którego nie są dostępne publiczne aktualizacje.

INNE ZADANIA

1. Ewidencjonowanie oraz zarządzanie licencjami i oprogramowaniem znajdującym się u Zamawiającego, w tym sporządzanie półrocznej inwentaryzacji sprzętu;
2. Współpraca z Inspektorem Ochrony Danych Zamawiającego w zakresie ochrony danych, a w szczególności ochrony danych osobowych oraz w zakresie dostępności cyfrowej;
3. Pomoc przy prowadzonych przez Zamawiającego postępowaniach przetargowych, a w szczególności opracowywanie specyfikacji technicznych na kupowany sprzęt komputerowy i oprogramowanie, weryfikacja otrzymanych ofert pod kątem zgodności z warunkami postępowania;
4. Udzielanie pomocy pracownikom Filharmonii w zakresie obsługi sprzętu i oprogramowania w tym również podczas pracy zdalnej pracowników.
5. Tworzenie dokumentacji zgodnie z procedurami obowiązującymi u Zamawiającego;
6. W przypadku wprowadzenia jednego ze stopni alarmowych CRP (ALFA CRP, BRAVO CRP, CHARLIE CRP lub DELTA CRP) zapewnienie realizacji przedsięwzięć wymienionych w Rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 25 lipca 2016 r. w sprawie zakresu przedsięwzięć wykonywanych w poszczególnych stopniach alarmowych i stopniach alarmowych CRP (Dz. U z 2022 r. poz. 2065):
 - a) wprowadzenie zwiększonej kontroli stanu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych;
 - b) monitorowanie i weryfikowanie, czy nie doszło do naruszenia bezpieczeństwa komunikacji elektronicznej;
 - c) sprawdzanie dostępności usług elektronicznych;
 - d) dokonywanie, w razie potrzeby, zmian w dostępie do systemów;
 - e) informowanie personelu Zamawiającego (w szczególności odpowiedzialnych za bezpieczeństwo systemów) o konieczności zachowania zwiększonej czujności w stosunku do stanów/sytuacji odbiegających od normy;
 - f) dokonywanie przeglądu procedur oraz zadań związanych z wprowadzaniem stopni alarmowych CRP;
 - g) weryfikowanie posiadanych kopii zapasowych systemów w stosunku do systemów teleinformatycznych wchodzących w skład infrastruktury krytycznej oraz systemów kluczowych dla funkcjonowania Filharmonii;
 - h) weryfikowanie czasu wymaganego na przywrócenie poprawności funkcjonowania systemu;
 - i) sprawdzanie aktualnego stanu bezpieczeństwa systemów i ocena wpływu zagrożenia na bezpieczeństwo teleinformatyczne na podstawie bieżących informacji i prognoz wydarzeń;
 - j) informowanie na bieżąco o efektach przeprowadzonych działań kierownika Zamawiającego;
 - k) zapewnienie dostępność w trybie alarmowym personelu odpowiedzialnego za bezpieczeństwo systemów;
 - l) dokonywanie przeglądu dostępnych zasobów zapasowych pod względem możliwości wykorzystania w przypadku zaistnienia ataku;
 - m) przygotowanie do uruchomienia planów umożliwiających zachowanie ciągłości działania po wystąpieniu potencjalnego ataku, w tym min.: dokonywanie przeglądu



i ewentualnego audytu planów awaryjnych oraz infrastruktury teleinformatycznej, w tym wyznaczenie systemów kluczowych do utrzymania ciągłości pracy;

- n) przygotowanie ograniczenia operacji na serwerach, w celu możliwości ich szybkiego i bezawaryjnego zamknięcia i pozostawienie dostępu wyłącznie użytkownikom wytypowanym przez Zamawiającego.

2. Termin realizacji zamówienia publicznego: 01.01.2025 do 30.06.2025

3. Okres gwarancji*: nie dotyczy.....

4. Kryteria brane pod uwagę przy ocenie ofert:

- 1) cena zł netto za miesiąc,
- 2) cena zł brutto za miesiąc,
- 3) dodatkowe kryteria wyboru*: brak
 5. Zamawiający udzieli zamówienia publicznego temu wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza spośród spełniających wszystkie wymagania i warunki określone w zapytaniu ofertowym.
 6. Ofertę należy złożyć poprzez*:

- 1) doręczenie osobiste lub wysłanie pocztą na adres:
Filharmonia Sudecka im. Józefa Wiłkomirskiego w Wałbrzychu, z siedzibą w Wałbrzychu, ul. Juliusza Słowackiego 4, 58-300 Wałbrzych
lub

7. Termin złożenia oferty: **16.12.2024r. godz. 12.00**.....

8. Termin otwarcia ofert: **16.12.2024 godz. 12:05**.....

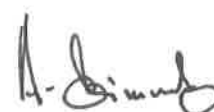
9. Osoba upoważniona do kontaktu w przedmiocie zamówienia publicznego:

Anna Mendel ; 500 092 152; anna.mendel@filharmoniasudecka.pl.....

(imię, nazwisko, telefon oraz e-mail)

10. Informacje dodatkowe:

- 1) zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny;
- 2) wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana, jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej;
- 3) w przypadku, gdy złożone oferty otrzymały taką samą liczbę punktów, zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych lub podjęcia negocjacji cenowych z tymi wykonawcami;
- 4) jeżeli w postępowaniu została złożona tylko jedna oferta przekraczająca wartość zaplanowanych środków, zamawiający zastrzega sobie prawo podjęcia negocjacji cenowych z tym wykonawcą;
- 5) ostateczny wybór wykonawcy nastąpi po zakończeniu ewentualnych negocjacji;
- 6) oferty złożone po terminie nie zostaną rozpatrzone;
- 7) zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 §1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
- 8) wykonawcy uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez zamawiającego od postępowania ofertowego;
- 9) ocena zgodności ofert z wymaganiami zamawiającego przeprowadzona zostanie na podstawie analizy informacji, jakie wykonawca zawarł w swojej ofercie;
- 10) zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez wykonawców danych i informacji;
- 11) w przypadku gdy najkorzystniejsza oferta jest niższa o co najmniej 30% średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych w postępowaniu ofert, zamawiający wystąpi do wykonawcy o udzielenie wyjaśnień, w celu ustalenia czy złożona przez niego oferta zawiera rażąco niską cenę;



- 12) odrzuceniu, jako oferta z rażąco niską ceną, podlega oferta wykonawcy, który nie udzielił wyjaśnień w wyznaczonym terminie lub jeżeli złożone wyjaśnienia nie uzasadniają podanej w ofercie ceny;
- 13) wykonawca jest związany ofertą przez 21 dni;
- 14) ryzyko złożenia oferty w terminie spoczywa na oferencie;
- 15) złożenie oferty jest równoznaczne z potwierdzeniem, że wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
- 16) zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
- 17) inne:

* niepotrzebne skreślić

.....
(pieczęć i podpis kierownika komórki

organizacyjnej
ZASTĘPCA DYREKTORA
Filharmonii Sudeckiej
im. Józefa Wilkomirskiego
w Wałbrzychu
Arkadiusz Simm

